

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アポロキッズクラブお花茶屋

公表日 2026年3月25日

利用児童数 年月日 27名

回収数 18名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%			5%	・十分な広さがある。 ・普段の様子が見れないのでわからない。	面談の時に活動をDVD作成してもらおうようにする。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	25%		5%	・職員数は十分である。 ・送迎が大変そう。	非常勤のスタッフを募集したい。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	10%		5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	5%		5%	・集団行動の中で、運用特性は本当によくつかんでくださっています。 ・やってきている方だと思います。	会社の方針で子どもの可能性を伸ばすことをこれからも大事にしていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85%	5%		10%	・問題ない	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	70%	15%		5%	・個別支援計画はわかりやすく説明してくれました。サービス内容には満足しています。 ・子どもの成長に合わせて考えてくれている。	満足していただける療育を提供したい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%		5%	20%		「家族支援」、「移行支援」など検討していく必要がある。移行支援については色々学ぶ必要がある。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%		10%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%			10%	・外部の様々な施設に連れて行っていただけて本当にありがたく思っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	40%	30%	30%	0%	・児童館を利用しているおじさんの交流や定型発達児との交流機会を増やして欲しい。 ・特に必要としていませんので、不満に思ったことはないです。 ・必要はないと思う。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	5%		5%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	10%	5%	10%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	20%	35%	15%	・参加したことがない。	今後何かで出来るように考えます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	90%	5%		5%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60%	20%	10%	10%	・電話等、よく子どもの様子の報告と家族とのすり合わせ(本人へ声掛け等)が行われている。 ・気づきがあれば、共有してくれている。	気づいたことを特定のお子様だけでなく、全体に対応できるようにする。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	10%				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	20%	60%	10%	・他の拠点や地域団体等で個人的に補えているので特にいない。	保護者などに向けてイベント開催などをしていない。今後検討したい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	5%				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30%	40%	10%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの予定配布は助かっています。 ・HPを見ていない。 ・DVDで1年の活動を見れるのでいい。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%		5%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	5%		15%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	10%	20%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・手紙が配られました。 ・防災所などに出かけて体験をしてくれる。 ・ヘルメットなど防災グッズがある様です。 	もっと防災の事を保護者に周知したい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%			15%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとマナーを守って行動する。を徹底的に教えていただいているので、親として子どもとしても安心している。 	今後も交通ルール等、安心していただける事業所にしていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80%	10%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・休日など1日利用を楽しみにしています。 ・イベントも定期的にあたりして楽しんでいる。 ・お昼づくり、外食、外出（お出かけ）、各種イベント等良く考えてくださっているのが伝わります。 ・いつも子ども目線大事にして下さっています。 	今後も子ども達の事を考えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね満足です。 ・ 	事業所をより良い環境づくりを考えていきます。